ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°178	
Hora: 08:00 AM	**Fecha: 25/ 09/ 2025**
Lugar:	**CDI LUCES DE ESPERANZA**
Dependencia que Convoca:	**Corporación el Minuto de Dios de Garzón-CorMiDi**
Proceso:	**Promoción y Prevención**
Objetivo:	**Conocer las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza, durante el mes de septiembre**

Agenda:

1. **Saludo a todos los presentes.**
2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de julio**
3. **Decisiones**

Desarrollo:

1. Se realizó un saludo a los padres de familia dándoles la bienvenida e invitándolos a conocer el proceso de la apertura del buzón de sugerencias, el cual fue realizado los días 15 y 25 de septiembre de 2025 con el objetivo de verificar, socializar y dar repuestas a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza.

2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de septiembre**

   En presencia de la madre de familia Deyanira Forero, el 15 de septiembre y de Laura Sotto el 25 de septiembre, junto con el apoyo psicosocial del CDI Luces de Esperanza, se dio apertura al buzón PQRSDF evidenciando que el buzón está vacío, no se encontraron documentos ni formatos diligenciados al interior del mismo.

Evidencia fotográfica

PÚBLICA









3. Decisiones:

Es importante que los usuarios conozcan y participen en el buzón PQRSDF como medio de comunicación que les permite expresar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, demandas y felicitaciones, igualmente, el buzón PQRSDF se debe utilizar como herramienta de mejora en el servicio.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Promocionar la utilización del buzón de sugerencia	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente
Usar el buzón de sugerencias como herramienta de comunicación para mejorar el servicio del CDI Luces de Esperanza	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DAIRIS LEONOR PASTRANA	COORDINADORA	CORMIDI	
JAIME TOMÁS YUCUMÁ GUTIÉRREZ	PSICOLOGO	CORMIDI	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	15/10/2025	08:00 AM	CDI LUCES DE ESPERANZA
Colaborador que elabora el acta:	JAIME TOMÁS YUCUMÁ GUTIÉRREZ		

PÚBLICA